

Integritetspolicy – BÄCKMAN & BERG AB

VÅR PERSONUPPGIFTSPOLICY

Dataskyddsförordningen GDPR medför rutiner och restriktioner för behandling av personuppgifter. Ansvarig för behandling av dina personuppgifter är Bäckman & Berg AB, org nr 559241-5698, mail: info@backmanberg.se, postadress: Västra Sjögatan 19, 392 32 Kalmar.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagar och förordningar. Vår grund för behandling av personuppgifter är att vi ska kunna hjälpa dig som **kund** med din resa. För att kunna göra det ber vi om följande uppgifter: Namn, mailadress och telefonnummer till de som är företagets kontaktpersoner och de som ska skall resa. Vi kan, utöver ovan uppgifter, även behöva behandla annan information vi kan få från dig, såsom t.ex. speciella önskemål om kost.

Överföring av personuppgifter/Skyddande av personuppgifter

Bäckman & Berg AB är en fristående resebyrå med två ägare, Tinna Berg och Anna Bäckman. Vi har ett partnermedlemskap hos Travel Support, som hanterar viss bokföring, 24h-jour, support av flygbiljetter mm. Därtill har även våra leverantörer såsom flygbolag, tågoperatörer, hotell osv, tillgång till era personuppgifter. Samtliga parter behandlar era personuppgifter i enlighet med GDPR.

Lagringstid och rensning

Bäckman & Berg sparar bara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt. Företagsinformation sparas för att hantera faktureringen på ett smidigt sätt. Personliga resenärprofilerna skapas, efter godkännande, och för att förenkla bokningsprocessen och minimera felskrivningar.

När du har anmält dig till vårt nyhetsbrev behålls uppgifterna till dess att du själv väljer att avanmäla dig vilket kan göras vid varje nyhetsbrevutskick. Mail rensas kontinuerligt eller senast löpande efter 12 månader.

Korrigerig / Begäran om radering / Utdrag / Klagomål

Bäckman & Berg kommer att, på din begäran eller när vi upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information. Du har även rätt att få ett utdrag som visar vilka personuppgifter om dig som behandlas. Begäran om utdrag ska göras skriftligt till oss på adressen som finns angiven i ingressen ovan och ska vara egenhändigt undertecknad av dig samt innehålla uppgift om ditt namn, postadress, telefonnummer, e-postadress (som använts i kommunikation med oss). Om du är missnöjd med vår behandling av personuppgifter har du alltid rätt att vända dig till Datatillsynsmyndigheten eller vid var tid gällande Dataskyddsmyndighet och föra fram dina klagomål.